

**BELSŐ VISSZAÉLÉS-BEJELENTÉSI
SZABÁLYZAT**

**AGÁRDI GYÓGY- ÉS TERMÁLFÜRDŐ ÜZEMELTETŐ
ÉS SZOLGÁLTATÓ ZRT.**

**HATÁLYOS:
2025. JANUÁR 1. NAPJÁTÓL
VISSZAVONÁSIG**

1. A belső visszaélés-bejelentési rendszert létrehozó foglalkoztató adatai:

Cégnév: Agárdi Gyógy- és Termálfürdő Üzemeltető és Szolgáltató Zrt.
Székhely: 2484 Agárd, Fürdő tér 1.
Adószám: 12606500-2-07
Cégjegyzékszám: 07-10-001299
Nyilvántartást vezető bíróság: Székesfehérvári Törvényszék Cégbírósága
Képviselő: Kovacsics Imre vezérigazgató
Telefonszám: +36 22 579 220
E-mail cím: info@agarditermal.hu

2. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének adatai:

Név: Csókás Marcella
Beosztás: marketing- és értékesítési menedzser
Levelezési cím: 2484 Agárd, Fürdő tér 1.
Telefonszám: +36 30 575 2140
E-mail cím: bejelentes@agarditermal.hu

3. A belső visszaélés-bejelentési szabályzat célja:

A foglalkoztató és a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője magára nézve kötelezőnek ismeri el jelen jogi közlemény tartalmát. Jelen belső visszaélés-bejelentési szabályzat célja a belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztatóra, a rendszer működtetőjére, a bejelentések kivizsgálására vonatkozó szabályok és eljárások bemutatása.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer létrehozására kötelezett foglalkoztató és a rendszer működtetője kizárólag a hatályos jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, különösen a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról szóló 2023. évi XXV. törvény (a továbbiakban: Panasztörvény) előírásait szigorúan betartva látja el a belső visszaélés-bejelentési rendszer kialakításával és működtetésével kapcsolatos feladatait és végzi a bejelentések kezelését, kivizsgálását.

A foglalkoztató és a rendszer működtetője kizárólag a hatályos vonatkozó jogszabályok rendelkezéseivel összhangban, az adatkezelési és adatvédelmi rendelkezések előírásait szigorúan betartva végzi a személyes adatok kezelését, figyelembe véve a jogszerűség, a tisztességes eljárás és átláthatóság, a célhoz kötöttség, adattakarékosság, pontosság, korlátozott tárolhatóság alapelveit. A foglalkoztató és a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, amellyel biztosítja a bejelentő, a bejelentéssel érintett és egyéb érintettek személyes adatainak biztonságos, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. rendelete által előírt módon történő kezelését.

A belső-visszaélés bejelentési rendszer működésével kapcsolatos tájékoztató, szabályzat elérhető a foglalkoztató székhelyén és weboldalán. A foglalkoztató fenntartja magának a jogot jelen szabályzat bármikori megváltoztatására. Természetesen az esetleges változásokról kellő időben értesíti közönségét.

4. A belső visszaélés-bejelentési szabályzat személyi, tárgyi és időbeli hatálya:

A jelen belső visszaélés-bejelentési szabályzat személyi hatálya kiterjed a foglalkoztatóra, a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjére, azon személyekre, akik a vonatkozó jogszabály rendelkezései alapján bejelentést tehetnek a rendszeren keresztül, a bejelentőre, a bejelentéssel érintett(ek)re és esetleges egyéb érintettekre.

A belső visszaélés-bejelentési szabályzat tárgyi hatálya a Panasztörvény rendelkezéseinek megfelelően, valamennyi bejelentő által a belső visszaélés-bejelentési rendszerben tett jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó bejelentésre terjed ki.

Jelen szabályzat a jóváhagyás napján lép érvénybe, további rendelkezésig, határozatlan ideig hatályos.

5. Fontosabb fogalom meghatározások:

Foglalkoztatásra irányuló jogviszony: minden olyan jogviszony, amelyben a foglalkoztatott a foglalkoztató részére és annak irányítása alatt ellenérték fejében tevékenységet végez vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Foglalkoztató: aki természetes személyt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében foglalkoztat.

Foglalkoztatott: az a természetes személy, aki a foglalkoztató számára és annak irányítása alatt foglalkoztatásra irányuló jogviszony keretében, ellenérték fejében tevékenységet végez, vagy önmaga foglalkoztatását végzi.

Bejelentés: a belső visszaélés-bejelentési rendszeren keresztül tett szóbeli vagy írásbeli közlés, mely jogellenes vagy jogellenesnek vélt cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt tartalmaz.

Bejelentő: az a személy, aki a bejelentést a belső visszaélés-bejelentési rendszer használatával megteszi.

Bejelentéssel érintett személy: természetes vagy jogi személy, akinek vagy amelynek a jogsértést tulajdonítják.

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ. Azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító, vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális, vagy szociális azonosságára vonatkozó egy, vagy több tényező alapján azonosítható.

Különleges adat: a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére, vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok.

Adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés-továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, illetve megsemmisítés.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza.

6. A belső-visszaélés bejelentési rendszer:

A foglalkoztató Panasztörvény szerinti kötelezettségének eleget téve belső visszaélés-bejelentési rendszert működtet, amelyen keresztül bejelenthető a jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekmény vagy mulasztás, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információ.

7. A bejelentésre jogosultak:

A belső visszaélés-bejelentési rendszerben bejelentést tehet:

- a foglalkoztató által foglalkoztatott,
- az a foglalkoztatott, akinek a foglalkoztatónál fennálló foglalkoztatásra irányuló jogviszonya megszűnt,
- a foglalkoztatóval foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt létesíteni kívánó olyan személy, aki esetében e jogviszony létesítésére vonatkozó eljárás megkezdődött,
- a foglalkoztatóval szerződésben álló egyéni vállalkozó, egyéni cég, illetve aki esetében a szerződéses kapcsolat létrehozására vonatkozó eljárás elkezdődött, vagy a jogviszony megszűnt,
- a foglalkoztató tekintetében tulajdonosi részesedéssel rendelkező személy, valamint a foglalkoztató ügyviteli, ügyvezető, illetve felügyelő testületéhez tartozó személy, ideértve a nem ügyvezető tagot is,
- a foglalkoztatóval szerződéses kapcsolat létesítésére vonatkozó eljárást megkezdett, szerződéses kapcsolatban álló vagy szerződéses kapcsolatban állt vállalkozó, alvállalkozó, beszállító, illetve megbízott felügyelete és irányítása alatt álló személy, illetve aki esetében az ilyen jogviszony megszűnt,
- a foglalkoztatónál tevékenységet végző gyakornok és önkéntes, illetve aki esetében a jogviszony létrehozására vonatkozó eljárás elkezdődött, vagy az ilyen jogviszony megszűnt.

8. A bejelentés módja:

A bejelentés megtételére szóban vagy írásban van lehetőség. A szóbeli bejelentést a bejelentő a foglalkoztató székhelyén (2484 Agárd, Fürdő tér 1.) személyesen teheti meg, előzetes időpontegyeztetést követően. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője – a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerint megtett tájékoztatást követően – a szóbeli bejelentést írásba foglalja, arról teljes és pontos jegyzőkönyvet készít és azt másodpéldányban a bejelentő számára átadja.

Szóbeli bejelentés esetén a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője tájékoztatja a bejelentőt a rosszhiszemű bejelentés következményeiről, a bejelentés kivizsgálására irányadó eljárási szabályokról, valamint arról, hogy személyazonosságát bizalmasan kezeli.

Írásbeli bejelentés a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének jelen szabályzatban rögzített elektronikus levelezési címén (bejelentes@agarditermal.hu), vagy székhelyére (2484 Agárd, Fürdő tér 1.) küldött postai levélben tehető.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője az írásbeli bejelentés kézhezvételétől (beérkezésétől) számított hét napon belül a bejelentés megtételéről visszaigazolást küld a bejelentő részére és általános tájékoztatást ad a Panasztörvényben rögzített eljárási és adatkezelési szabályokról.

A bejelentő jogosult nevének és elérhetőségének feltüntetése, megadása nélkül bejelentést tenni, azonban ilyen esetben a belső visszaélés-bejelentési rendszer üzemeltetőjének visszaigazolást, tájékoztatást nem áll módjában küldeni.

9. A bejelentés kivizsgálásának mellőzése:

A bejelentés kivizsgálása mellőzhető:

- ha a bejelentést azonosíthatatlan bejelentő tette meg,
- ha a bejelentést nem a Panasztörvényben és jelen szabályzatban arra jogosultként megjelölt személy tette meg,
- ha a bejelentés ugyanazon bejelentő által tett ismételt, a korábbi bejelentéssel azonos tartalmú bejelentés, vagy
- a közérdek vagy a nyomós magánérdek sérelme a bejelentésben érintett természetes személy, illetve jogi személy jogainak a bejelentés kivizsgálásából eredő korlátozásával nem állna arányban.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője írásban értesíti a bejelentőt a bejelentés mellőzéséről és annak indokairól, amennyiben a bejelentő beazonosítható.

10. A bejelentés kivizsgálása:

A belső visszaélés-bejelentő rendszer működtetője a bejelentésben foglaltakat a körülmények által lehetővé tett legrövidebb időn belül, de legfeljebb a bejelentés beérkezésétől számított harminc napon belül kivizsgálja. Ez a határidő különösen indokolt esetben – a bejelentő egyidejű tájékoztatása mellett – meghosszabbítható. Ilyen esetben a bejelentőt a kivizsgálás várható időpontjáról és a kivizsgálás meghosszabbításának indokairól tájékoztatni kell. A bejelentés kivizsgálásának és a bejelentő tájékoztatásának határideje, meghosszabbítás esetén sem haladhatja meg a három hónapot.

A foglalkoztató sem a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetése, sem a bejelentések kivizsgálása során nem veszi igénybe bejelentővédelmi ügyvéd segítségét. A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetésével kapcsolatos feladatokat a foglalkoztatónál kijelölt, jelen szabályzatban megjelölt, pártatlan személy végzi.

A bejelentés kivizsgálása során a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője kapcsolatot tart a bejelentővel, ennek keretében a bejelentés kiegészítésére, pontosítására, a tényállás tisztázására, valamint további információk rendelkezésre bocsátására hívhatja fel őt.

A bejelentés kivizsgálása során a foglalkoztató és a rendszer működtetője értékeli a bejelentésben foglalt körülmények helytállóságát, és meghozza azokat az intézkedéseket, amelyek alkalmasak a visszaélések orvoslására. Ha a bejelentés alapján büntetőeljárás kezdeményezése indokolt, akkor intézkedni kell a feljelentés megtételéről.

Amennyiben a bejelentésben foglalt körülmények helytállósága nem állapítható meg, javasolt intézkedés nélkül kerül lezárásra a vizsgálat.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője a bejelentés kivizsgálásáról vagy annak mellőzéséről és a mellőzés indokáról, a bejelentés kivizsgálásának az eredményéről, a megtett vagy tervezett intézkedésekről a bejelentőt írásban tájékoztatja. Az írásbeli tájékoztatás mellőzhető, ha a belső visszaélés-bejelentési

rendszer működtetője a bejelentőt szóban tájékoztatta, aki a tájékoztatást tudomásul vette.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője világos és könnyen hozzáférhető információt nyújt a belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére, a bejelentéssel kapcsolatos eljárásra, valamint a Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekre és eljárásokra vonatkozóan.

Amennyiben a bejelentés olyan információt tartalmaz, mely alapján felmerül egy bizonyos személy, a bejelentéssel érintett felelőssége, a vizsgálat során fel kell venni a kapcsolatot az érintettel, tájékoztatni kell a vele kapcsolatban érkezett bejelentésről, és értesíteni kell, hogy a tisztességes eljárás követelményének megfelelően lehetősége van álláspontjának jogi képviselője útján történő kifejtésére, valamint annak bizonyítékokkal való alátámasztására. A bejelentéssel érintett a tájékoztató kézhezvételét követő 5 napon belül jogosult álláspontja kifejtésére. Amennyiben a bejelentéssel érintett jogi képviselővel jár el, a jogi képviselője köteles meghatalmazását eredeti példányban vagy annak hitelesített másolatát haladéktalanul a belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjének átadni. A bejelentés kivizsgálására és elintézésére az itt írt határidő elmulasztása nincs halasztó hatállyal, ha a nyilatkozat nem érkezik meg a rendszer működtetőjéhez a határidőn belül, a bejelentés a rendelkezésre álló információk alapján kerül kivizsgálásra.

A kivizsgálás során meg kell hallgatni, vagy 5 napos határidő tűzésével nyilatkozattételre felhívni azt, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik. A bejelentés kivizsgálására és elintézésére az itt írt határidő elmulasztása nincs halasztó hatállyal, ha a nyilatkozat nem érkezik meg a rendszer működtetőjéhez a határidőn belül, a bejelentés a rendelkezésre álló információk alapján kerül kivizsgálásra.

11. A kézbesítés módja:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetője elsősorban elektronikus levélben tartja a kapcsolatot a bejelentővel, a bejelentéssel érintettel és azzal a személlyel, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezik.

Amennyiben az itt írt személyek egyéb módon (pl.: postai levél) igénylik a nekik címzett küldemények kézbesítését, ezen kérésüket kötelesek a rendszer működtetőjének jelezni a kézbesítés módjának és a kézbesítési címnek megadásával.

12. A határidők számítása:

A határidőt napok szerint kell számítani. A napokban megállapított határidőbe a kezdőnap nem számít bele. A kezdőnap az a nap, amelyre a határidő megkezdésére okot adó cselekmény, vagy egyéb körülmény esik.

A bejelentés kivizsgálására és elintézésére a határidők elmulasztása nincs halasztó hatállyal, ilyen esetben a bejelentés a rendelkezésre álló információk alapján kerül kivizsgálásra.

13. Iratok, dokumentumok őrzése, kezelése:

A kivizsgálás során keletkezett iratokat, dokumentumokat, a szóbeli eseményekről készült jegyzőkönyveket és egyéb információkat tartalmazó dokumentumokat a bejelentés kivizsgálásának eredményéről adott tájékoztatás elküldésétől számított 5 évig őrzi meg a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője.

A bejelentéseket és azok iratanyagát a rendszer működtetője köteles más tevékenységétől elkülönítve kezelni és nyilvántartani. Az eljárás teljes anyagához kizárólag a visszaélés-bejelentési rendszer működtetője férhet hozzá.

14. A visszaélést bejelentők védelme:

A bejelentő védelme kiemelten fontos, ezért biztosítani kell, hogy a bejelentőt semmiféle retorzió, hátrányos megkülönböztetés vagy másfajta tisztességtelen bánásmód ne érje. A bejelentőt akkor sem érheti hátrány, ha az általa jóhiszeműen tett bejelentés a vizsgálat lefolytatását követően megalapozatlannak bizonyul.

Minden, a bejelentő számára hátrányos intézkedés,

- amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor és
- amelyet a bejelentő jogviszonyával összefüggésben valósítanak meg,

jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

Hátrányos intézkedésnek minősül a bejelentő számára hátrányos cselekmény vagy mulasztás, különösen

- a felfüggesztés, a csoportos létszámcsoökkentés, a felmondás vagy ezekkel egyenértékű intézkedések,
- a lefokozás vagy az előléptetés megtagadása,
- a munkaköri feladatok átruházása, a munkavégzés helyének megváltoztatása, a bércoökkentés, a munkaidő megváltoztatása,
- a képzés megtagadása,
- a negatív teljesítményértékelés vagy munkareferencia,
- a foglalkoztatásra irányuló jogviszonyára vonatkozó törvény szerinti bármely hátrányos jogkövetkezmény – így különösen fegyelmi intézkedés, megrovás, pénzügyi szankció – alkalmazása,
- a kényszerítés, a megfélemlítés, a zaklatás vagy a kiközösítés,
- a hátrányos megkülönböztetés, hátrányos vagy tisztességtelen bánásmód,
- a határozott idejű foglalkoztatásra irányuló jogviszony határozatlan idejűvé átalakításának elmulasztása, ha a foglalkoztatott jogszerű elvárása az volt, hogy foglalkoztatásra irányuló jogviszonyát határozatlan idejűvé változtatják,
- egy határozott idejű munkaszerződés megújításának elmulasztása vagy annak idő előtti megszüntetése,
- a károkozás, amely magában foglalja a személy jóhírnevének megsértését vagy a pénzügyi veszteséget, beleértve az üzleti lehetőség elvesztését és a bevételkiesést is,
- az olyan intézkedés, amelynek eredményeképpen okkal következik, hogy az adott személy a jövőben foglalkoztatásra irányuló jogviszonyt a foglalkoztatásra irányuló jogviszonya szerinti ágazatban nem létesíthet,
- az egészségügyi alkalmassággal összefüggő vizsgálat előírása,
- az áru- vagy szolgáltatási szerződés idő előtti megszüntetése vagy felmondása, és
- az engedély visszavonása.

Az itt felsorolt hátrányos intézkedéssel összefüggő hatósági vagy bírósági eljárás során – ha a bejelentő a bejelentés megtétele jogszerűségét bizonyítja –

- vélelmezni kell, hogy a hátrányos intézkedésre a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor, és
- a hátrányos intézkedést hozó személyt terheli annak bizonyítása, hogy a hátrányos intézkedés megtételére alapos indokkal és nem a bejelentés jogszerű megtétele miatt került sor.

Minden, a bejelentő tulajdonában álló jogalany vagy a bejelentővel foglalkoztatásra irányuló jogviszonyban vagy más, szerződéses jogviszonyban álló jogalany sérelmére hozott hátrányos intézkedés, amelyre a bejelentés jogszerű megtétele miatt kerül sor, jogellenesnek minősül akkor is, ha egyébként jogszerű lenne.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentő nem tekinthető a törvény által védett titok nyilvánosságra hozatalával összefüggő korlátozást vagy más, az információfelfedésre vonatkozó jogszabályi korlátozást megszegőnek, és az ilyen bejelentés tekintetében nem terheli felelősség, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés jogszerű megtétele esetén a bejelentőt nem terheli felelősség a bejelentésben szereplő információk megszerzése vagy az azokhoz való hozzáférés tekintetében, kivéve, ha a bejelentő az információk megszerzésével vagy az azokhoz való hozzáféréssel bűncselekményt követett el. A bejelentő a bejelentés jogszerű megtételéért nem vonható felelősségre, ha a bejelentő alapos okkal feltételezte azt, hogy a bejelentés szükséges volt a bejelentéssel érintett körülmények feltárásához.

A bejelentés megtétele jogszerű, ha

- a bejelentő a bejelentését a Panasztörvényben írt visszaélés-bejelentési rendszerek valamelyikén, az ott meghatározott szabályok szerint tette meg,
- a bejelentő a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információt a munkavégzéssel kapcsolatos tevékenységével összefüggésben szerezte, és
- a bejelentő alapos okkal vélelmezte, hogy a bejelentéssel érintett körülményekre vonatkozó, bejelentett információ a bejelentés időpontjában valós volt.

15. A személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok:

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között

- a bejelentőnek,
- annak a személynek, akinek a magatartása vagy mulasztása a bejelentésre okot adott, és

- annak a személynek, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet,

a bejelentés kivizsgálásához elengedhetetlenül szükséges személyes adatai kizárólag a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezelhetők.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer keretei között kezelt adatok közül haladéktalanul törölni kell a fentiekben nem nevesített személyes adatokat.

A bejelentő személyes adatai csak a bejelentés alapján kezdeményezett eljárás lefolytatására hatáskörrel rendelkező szerv részére adhatóak át, ha e szerv annak kezelésére törvény alapján jogosult, vagy az adatai továbbításához a bejelentő hozzájárult. A bejelentő személyes adatai hozzájárulása nélkül nem hozhatóak nyilvánosságra.

Ha nyilvánvalóvá vált, hogy a bejelentő rosszhiszeműen, valótlan adatot vagy információt közölt és

- ezzel bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetésére utaló körülmény merül fel, személyes adatait az eljárás lefolytatására jogosult szerv vagy személy részére át kell adni,
- alappal valószínűsíthető, hogy másnak jogellenes kárt vagy egyéb jogsérelmet okozott, személyes adatait az eljárás kezdeményezésére, illetve lefolytatására jogosult szervnek vagy személynek kérelmére át kell adni.

Ha a bejelentés természetes személyre vonatkozik, az e természetes személyt megillető, a személyes adatok védelmére vonatkozó előírások szerinti, a tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való joga gyakorlása során a bejelentő személyes adatai nem tehetők megismerhetővé a tájékoztatást kérő személy számára.

A belső visszaélés-bejelentési rendszer úgy került kialakításra, hogy a személyazonosságát felfedő bejelentő, valamint a bejelentésben érintett személy személyes adatait az erre jogosultakon kívül más nem ismerheti meg. A bejelentést kivizsgáló személyek a vizsgálat lezárásáig vagy a vizsgálat eredményeképpen történő formális felelősségre vonás kezdeményezéséig a bejelentés tartalmára és a bejelentésben érintett személyre vonatkozó információkat – a bejelentésben érintett személy tájékoztatásán túl – a foglalkoztató más szervezeti egységével vagy munkatársával a vizsgálat lefolytatásához feltétlenül szükséges mértékben oszthatják meg.

A vizsgálat megkezdésekor a bejelentésben érintett személy részletes tájékoztatására kerül sor a bejelentéssel, a személyes adatai védelmével kapcsolatban őt megillető jogokkal, valamint az adatai kezelésére vonatkozó szabályokkal kapcsolatban. A bejelentésben érintett személy a bejelentéssel kapcsolatos álláspontját jogi képviselője útján is kifejtheti, és azt bizonyítékokkal támaszthatja alá. A bejelentésben érintett személy tájékoztatására kivételesen, indokolt esetben később is sor kerülhet, ha az azonnali tájékoztatás meghiúsítaná a bejelentés kivizsgálását.

Az itt írtak arra a személyre is alkalmazandóak, aki a bejelentésben foglaltakról érdemi információval rendelkezhet.

A foglalkoztató (ideértve a kijelölt belső visszaélés-bejelentési rendszer működtetőjét) tudomására jutott személyes adatokat kizárólag a jogszabályban írt kötelezettségek teljesítése, kapcsolattartás, a bejelentés kivizsgálása és a bejelentés tárgyát képező magatartás orvoslása vagy megszüntetése céljából kezeli. A személyes adatok kezelésének jogalapja, jogi kötelezettség teljesítése (Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés c) pont), a Panasztörvény 26. § (1) bekezdése alapján. A foglalkoztató a személyes adatokat a vizsgálat lezárását (az arról való tájékoztatás kézbesítését) követő 5 évig őrzi meg. Amennyiben a vizsgálat megállapítását követően intézkedés megtételére kerül sor, a személyes adatokat legfeljebb az intézkedés megtételét, vagy az annak alapján indult eljárás jogerős lezárását követő 5 évig őrzi meg a foglalkoztató.

A foglalkoztató kötelezi magát arra, hogy gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi továbbá azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és fenntartja azokat az eljárási szabályokat, amelyek biztosítják, hogy a felvett, tárolt, illetve kezelt adatok védettek legyenek, illetőleg megakadályozza azok megsemmisülését, jogosulatlan felhasználását, jogosulatlan megváltoztatását és az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést. Kötelezi magát arra is, hogy minden olyan harmadik felet, akinek az adatokat továbbítja, vagy átadja, felhívja, hogy tegyenek eleget az adatbiztonság követelményének.

A foglalkoztató a bejelentő, a bejelentéssel érintett és az egyéb résztvevők által megadott személyes adatokat elsődlegesen a szokásos védelmi rendszerekkel ellátott szerverein, részben a saját informatikai eszközein, papír adathordozó esetén székhelyén megfelelően elzárva tárolja.

A foglalkoztató – belső visszaélés-bejelentési rendszer működésére vonatkozó – részletes Adatkezelési Tájékoztatója elérhető székhelyén, a dokumentum az érintettek számára kézbesítésre kerül, vagy a foglalkoztató gondoskodik annak rendelkezésre állásáról.

16. A kötelezettségek teljesítésének ellenőrzése:

A jelen szabályzatban és a Panasztörvényben rögzített kötelezettségek teljesítését a foglalkoztatás-felügyeleti hatóság ellenőrzi. A kötelezettségek megsértése esetén a foglalkoztatást elősegítő szolgáltatásokról és támogatásokról, valamint a foglalkoztatás felügyeletéről szóló 2020. évi CXXXV. törvény szerinti rendelkezések irányadóak azzal az eltéréssel, hogy bírság és tevékenység végzésétől történő eltiltás nem alkalmazható.

17. A Panasztörvény szerinti visszaélés-bejelentési rendszerekről való tájékoztatás:

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszer:

A Panasztörvényben felsorolt, egyes állami szervek elkülönített visszaélés-bejelentési rendszert hoznak létre.

Az elkülönített visszaélés-bejelentési rendszerbe jogellenes vagy jogellenesnek feltételezett cselekményre vagy mulasztásra, illetve egyéb visszaélésre vonatkozó információt lehet bejelenteni. A bejelentést bárki megteheti. Részletes információ: Panasztörvény 32-40. §.

A közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszere:

A közérdekű bejelentést a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni. A közérdekű bejelentések megtételére és nyilvántartására szolgáló elektronikus rendszer üzemeltetéséről az alapvető jogok biztosa gondoskodik. Részletes információ: Panasztörvény 7-15. §.

18. Tájékoztató a legfontosabb vonatkozó jogszabályokról:

- 2023. évi XXV. törvény – a panaszokról, a közérdekű bejelentésekről, valamint a visszaélések bejelentésével összefüggő szabályokról;

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet, GDPR).

Agárd, 2025. január 1.

Kovacsics Imre
vezérigazgató